

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ

КАЛТАСЫ РАЙОНЫ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОН  
ХАКИМИӘТЕ

Карл Маркс урамы, 72, Калтасы а., 452860,  
Тел.: 4-22-57, тел./факс: 4-16-05  
E-mail: adm21@bashkortostan.ru



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАЛТАСИНСКИЙ РАЙОН

Карла Маркса, ул., 72, с. Калтасы, 452860,  
Тел.: 4-22-57, тел./факс: 4-16-05  
E-mail: adm21@bashkortostan.ru

05.02.2015 № 160  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уполномоченному по правам человека  
в Республике Башкортостан  
Р.Ф.Каюмову

Уважаемый Рим Фидаевич!

В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391 «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» Администрация муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан направляет анализ по работе с обращениями граждан за второе полугодие 2014 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Глава Администрации

Ю.М. Садыров

Исп. Гафарова Ф.Н.  
тел. (34779) 4-19-47

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших на имя главы  
Администрации муниципального района Калтасинский район  
во втором полугодии 2014 года

### **Динамика поступления обращения**

Во втором полугодии 2014 года наблюдалась тенденция уменьшения числа обращений по сравнению с аналогичным периодом 2013 года: во втором полугодии 2014 г. зарегистрировано 147 обращений, что на 30 обращений меньше, чем во втором полугодии 2013 года. Кроме того, с письменным заявлением о включении в различные Программы по улучшению жилищных условий обратились 33 человека, о выделении земельного участка – 267.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: письменных обращений, принятых по почте, нарочно по району – 93 (63,3%), обращений в форме электронного документа – 45 (38,6 %), с вышестоящих органов по почте поступило 9 (6,1%) обращений.

Коллективных обращений -25, что на 23 обращения меньше, чем во втором полугодии 2013 г.

### **Прием обращений граждан**

Во втором полугодии 2014 года Главой Администрации проведено ряд мероприятий, связанных с приемом граждан: продолжились выездные приемы граждан в сельских поселениях.

В Нижнекачмашевском сельском поселении принято 4 граждан. Ими подняты вопросы благоустройства дорог в д.Кокуш, д.Н.Аткуль, об освещении улиц в д.Н.Аткуль и ограждение кладбищ.

В Старояшевском сельском поселении обратившихся не было.

На устном приеме у главы во втором полугодии 2014 г. побывали 38 человек, из них 17 по вопросам улучшения жилищных условий, 8 - по вопросу трудоустройства, по газификации обратились 2 граждан, о выделении земельного участка -5, по оказанию материальной помощи-1, по вопросу пенсионного обеспечения – 1 чел.

### **Территориальное распределение**

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось количество обращений от жителей СП Калтасинский сельсовет - 31 (21,8%) обращение, во втором полугодии 2013 года было 58 обращений. Обращений и от жителей СП Краснохолмский сельсовет: 55 (31,6%) обращений, во втором полугодии 2013 г. - 56 обращений.



Далее по количеству обращений сельские поселения располагаются следующим образом:

2 полугод. 2013 г.      2 полугод. 2014 г.

Кельтеевский сельсовет	18	14
Нижнекачмашевский -	4	2
Калмиябашевский -	4	5
Большекачаковский -	2	5
Тюльдинский -	2	0
Амзибашевский -	2	9
Калегинский -	2	2
Кильбахтинский -	2	7
Старояшевский -	0	0

## Основные темы обращений

### 1. Жилищно-коммунальная сфера

По вопросам улучшения жилищных условий в отчетном периоде обратились 43 жителя района (29,2%), в том числе 16 обращений о выделении жилья, 19 обращений об обследовании дома на предмет пригодности к проживанию, с просьбой оказания помощи в ремонте дома обратилось 8 граждан. Также 12 человек обратилось по вопросу качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, 11 – о благоустройстве придомовых территорий, кладбищ и т.п.

С вопросами ремонта и строительства дорог обратились 14 человек (8,5%), о газификации было 8 (5%) обращений, 5 – по земельным вопросам.

### 2. Социальная сфера

Вопросы блока социальной сферы составили 26 обращений (17,7 %). Из них, 16 граждан просят оказать материальную помощь, 2 подняли вопрос трудоустройства, по вопросам образования поступило 3 заявления, о лекарственном обеспечении – 2, об организации подвоза детей – 2, о реконструкции районного дома культуры – 1. По вопросу устройства детей в детский сад заявлений не поступало.

### Результаты рассмотрения обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений по 115 (79,5%) обращениям были даны разъяснения, по 5 (3,4%) отказано, по 21 (14,2%) - вопрос был решен положительно.

Управляющий делами

Ф.Н. Гафарова